



workcube® başarı hikayesi

İBB İSBAK A.Ş.

İSBAK, iş süreçlerini Workcube ERP ile yönetmeye başladı.

İSBAK tarafından 2012 yılında yapılan web tabanlı ERP ihalesini kazanan Workcube, başladığı İSBAK ERP projesini tamamladı. İSBAK ERP Proje Ekip Yöneticisi Hakan GÜLTEN süreç hakkında önemli bilgiler verdi.

1986 yılında İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) tarafından kurulan İSBAK İstanbul Ulaşım Haberleşme ve Güvenlik Teknolojileri A.Ş., Akıllı ulaşım, iletişim ve güvenlik sistemleri alanlarında enerji verimliliğine uygun yeni ve yerli teknolojileri Ulusal/Uluslararası standartlarda tasarlayıp Türkiye'de ve dünyada hizmete sunuyor.

Akıllı şehirlerin oluşumu, yönetimi ve kontrolünü sağlayan, bu ürünlerin geliştirilmesi için çalışmalarını sürdüren İSBAK AŞ., ürünlerin tasarım, üretim, pazarlama da dahil tüm süreçlerini Workcube ERP üzerinden yönetiyor.



Workcube Live Demo'yu incelemek için
www.workcube.com



Hakan GÜLTEN
İSBAK ERP Proje Ekip Yöneticisi

“İhale sürecinin dışında piyasadaki sistemleri değerlendirmeye yönelik farklı bir süreç de işledi. Analitik Ağ Prosesi dediğimiz bir yöntem uyguladık”

“İhaleyi Workcube kazandı”

Bir iştirak şirketi olmamız dolayısıyla ERP seçiminde öncelikle bir ihale sürecine gitmek durumundaydık. Biz kriterlerimizi belirleyip şu firma ile çalışacağız diyemiyoruz. Bir şartname hazırlık ve ihale sürecimiz var. İhtiyaçlarımızı belirledik, bu ihtiyaçlarımızı karşılayabilecek firmalar da ihaleye girdi.

İhale sürecinin dışında piyasadaki sistemleri değerlendirmeye yönelik farklı bir süreç de işledi. Analitik Ağ Prosesi dediğimiz bir yöntem uyguladık. Davet ettiğimiz firmalar buradaki tüm birim yöneticilerine sunum yaptı, yorumlarını aldık. Bu sürecin sonunda kafamızda belirli bir fikir oluştu. Süreci şekillendirmek için kendi içimizde böyle bir değerlendirme sürecine gittik. İhaleye katılan firmalar arasından kazanan Workcube oldu.

İSBAK'ın faaliyetlerinden bahsedebilir misiniz?

İSBAK, yaklaşık 600 kişilik bir aile ve lider bir teknoloji şirketi. Şu an İstanbul'daki tüm kavşaklarda saha elemanları kavşakları dolaşarak sorun var mı diye günlük olarak kontrol ediyor, arıza ve yıkama işlemleri yapıyor. Bu organizasyonun tamamı mobil cihazlarla ERP üzerinden yönetiliyor. Sahadaki tüm çalışanların kullandığı tabletler sayesinde önce arıza fotoğraflanıyor, yapılan işlemler sisteme giriliyor. Bu bilgiler bakım merkez tarafından online kontrol ve tasnif ediliyor. Vatandaştan gelen ihbarlar da aynı şekilde sahadaki ekibe iletilerek, sorunların çözümü sağlanıyor.





Workcube'den önce kullandığınız yazılım veya yazılımlar var mıydı?

İSBAK'da Workcube'ün kapsadığı her modüle karşılık gelen ve birbirinden bağımsız yazılımlardan oluşan dağınık bir yapı vardı. İnsan kaynakları ayrı, muhasebe ayrı, saha işlemleri kaydı için ayrı yazılımlar vardı. Özellikle şeffaflık ve kontrol sağlamak amacıyla satın alma bölümünde kullandığımız ayrı bir yazılımımız vardı. Tüm bu süreçlerimizi yönettiğimiz farklı yazılımları ortadan kaldırıp, Workcube ile tek sistem üzerinde bir araya topladık.

İSBAK olarak yıllardır trafik yönetim sistemleri yazılımlarını kendi yazılım ekibimizle yazdığımız için yazılım konusuna yabancı değildik. Şirketimizin bürokratik işlemlerini hızlandırarak bir anlamda şirketimizin yükünü çeken bu yazılımları geliştiren arkadaşlarımız, aynı zamanda veri yönetimi ile ilgili güncel yaklaşımlara uygun şekilde yaptığımız yazılım modernizasyonu projemizin çekirdek ekibini oluşturmuşlardır.

“ERP'ye hazır olmak önemli, siz hazır değilseniz bir süre sonra yazılımı kötülemeye başlarsınız”

İSBAK olarak ERP'ye geçişe 2 yıl önce karar verdik. Öncesinde de bir hazırlık sürecimiz olmuştu. 2 yıl önce Sayın Genel Müdürümüz Kasım Kutlu'nun talimatıyla şirket içerisinde 4 kişiden oluşan bir ekip kurduk. Bu ekipte her biri farklı departmanlardan seçilen ERP birim yöneticilerinin de olduğu 32 kişi yer aldı. Her birimden yöneticiler, bu süreçte toplantılara katılarak görüşlerini belirttiler.

Önce şirket olarak ERP'ye ne kadar hazırız bunu sorguladık, biliyorsunuz siz hazır değilseniz bir süre sonra yazılımı kötülemeye başlarsınız. O yüzden öncelikle kendimizden emin olduk. Mevcut durumu analiz etmek için tüm birimlerle tek tek görüşerek ihtiyaçlar belirlendi. Yaklaşık 2 yıl gibi bir süre alt yapı çalışmaları sürdü. Sistemin kurulumu ve tüm bu süreçlerin birbiriyle entegrasyonu proje yöneticilerinin yer aldığı 4 kişilik çekirdek kadro ve proje sponsoruyla birlikte gerçekleştirildi.





“Trafik Sinyalizasyon, Akıllı Ulaşım Sistemleri İle alakalı tüm bölümler ve hatta temizlik işleri bile ERP kapsamında”

Workcube kurumda hangi birim ve departmanlara uzanıyor?

Kurumumuzda İBB'ye ait araçların tamirinin yapıldığı Araç Bakım Bölümü; tamir için komisyon onayı gibi yazılı belgeden çıkartamayacağımız bürokratik birçok işleme tabi olduğu için ERP kapsamı dışında tutuldu. Bu bölüm hariç tüm birimler ERP sürecine dahil edildi. Trafik Sinyalizasyon, Akıllı Ulaşım Sistemleri İle alakalı tüm bölümler ve hatta temizlik işleri bile ERP kapsamında

ERP'ye geçişte kullanıcı davranışları nasıldı?

Projeye başlarken en çok korktuğumuz konulardan birisi kullanıcıların tepkisiydi. Biliyorsunuz ki literatürde de geçen ERP Projesi risklerinden birisi değişime karşı dirençtir. Kurumda yaptığımız ihtiyaç analizlerinin ortaya çıkardığı farkındalıkla değişime karşı bir dirençle karşılaşmadık. Bütün arkadaşlarımız bunun ihtiyaç olduğunu biliyorlardı. Üst yönetimin de bu konudaki desteğiyle birlikte herkes işin bir tarafından tuttu. En azından yoğunluk nedeniyle tutamayanlar bile direnç göstermeyerek yardımcı oldular. Kullanıcı tepkisi konusunda sorun yaşamadık.

Kurum olarak işlerin program üzerinden yürütülmesine, belli bir prosedüre tabi tutulmasına alışık olduğumuzdan belki, çok zorlanmadık. Bizde her iş ve işlemin ortak bir platformda kaydı vardır ve onay süreçlerine tabidir. Şimdi sadece eski kaydettikleri yerden farklı olarak yeni bir yere kaydediyorlar, disiplin olarak aynı. Zaten aynı da olmak zorunda, çünkü şirket içinde oluşmuş bir kültür ve kurallar var.

Proje kapsamında kurum için en kritik süreç hangisiydi?

3 farklı süreç sayabiliriz; saha uygulamaları, muhasebe ve satın alma. En çok da saha uygulamalarımızı ERP'ye taşımak istiyorduk. Muhasebe bölümünde hata olmasını istemiyorduk. Satın alma süreçlerinin kritik oluşu ve bürokrasiden kaynaklanan süreçler açısından satın alma da bizim için önemliydi. Satın alma bölümünde daha önce kullanılan süreçleri, onay mekanizmalarıyla birlikte bire bir Workcube'e aktardık. Şu an muhasebe tarafında bildiğiniz muhasebe kuralları uygulanıyor. Kuralların çok dışına çıkmadığımız için o tarafta çok büyük değişiklikler yapılmadı.





“Biz, hiçbir zaman standart paketi alıp doğrudan uygulamak istemedik. Workcube’ün bu konudaki esnekliğinden çok faydalandık”

Biz, hiçbir zaman standart paketi alıp doğrudan uygulamak istemedik. Workcube’ün bu konudaki esnekliğinden çok faydalandık. Bize özel pek çok işlem vardı, o yüzden standardı alıp kullandık diyemeyiz, daha çok ürünün standart özelliklerini bize uyarladık.

Şirket içinde olması gereken belli formlarımız var. Bu formların ERP üzerine taşınabilmesi için form oluşturma esnekliğine sahip bir sistem gerekiyordu. Workcube standardında da olan Form Generator yapısı bu ihtiyacımızı karşılıyordu. Biz bunu biraz daha geliştirerek, daha kapsamlı hale getirip buraya uyarlamış olduk. Bu sayede Workcube’ün hemen her yerine istediğiniz zaman form koyabiliyoruz.

Biz her süreçte farklı formlar kullanıyoruz, kalite formlarımız var mesela. Örneğin, saha çalışanı kavşakta bir arıza giderdiğinde bunun için bir form doldurmak zorunda, artık bunu iş üzerinden doldurabiliyor. Ya da bilgi teknolojileri şefliğimizin yapmış olduğu bilgisayar arıza bakımlarına ait bir form var ve bunların hepsi doldurulmak zorunda.

ISO’dan gelen farklı formlarımız var. Bunlar şirketin her tarafında her türlü işlemde var. Tam olarak şirket içerisindeki form sayısını bilemiyorum ama onlarca hatta belki de yüzlerce formumuz vardır. Bu formların hepsini ERP üzerine taşıdık.





“Üretim ve Planlama tarafında ciddi geliřtirimlerimiz oldu”

İSBAK'ta ciddi bir üretim süreci var, bu alanda birçok geliştirim ihtiyacı vardı. MPS raporları, üretim, üretim planlama ve talep tahminleme yöntemleriyle ilgili sayabileceğimiz birçok işlem artık ERP üzerinden yürüyor. Biz Ar-Ge ağırlıklı bir şirketiz, ürünlerimizi de sürekli geliştiriyoruz. Örneğin, bizde bir kavşak kontrol cihazı yapıldı ve bitti diye bir şey yok. Ürünün teknolojsi yenilendiğinde ürün ağacının da yenilenmesi gerekiyor. Ürün ağaçlarının takibi, geçmişi, tasarımları gibi üretime dayalı her türlü işlem artık ERP üzerinden yapılabilir durumda ve üretimle alakalı bütün süreçlerimiz Workcube üzerine taşındı diyebilirim.

“Workcube'deki Ürün Ağacı yapısı bize ciddi avantaj sağladı”

Eski düzende teknolojsi eskisi bir ürün ağacı yönetim sistemimiz vardı. Workcube ile artık web üzerinde bütün ürün ağaçlarımıza ulaşıp güncellemelerimi yapabileceğimiz, süreci tarihçesiyle birlikte bütünlüklü görebileceğimiz bir yapı var. Bu bağlamda Workcube'deki ürün ağacı yapısı bize ciddi avantaj sağladı. Hangi üründe, kim ne tarz değişiklikler yapmış anında görebiliyoruz. Bizde her ürünün sorumlularının belli olması ve herkesin kendi çalışmasını kendisinin yürütmesine rağmen bazı parçalardan farklı kişiler de sorumlu olabiliyor. Bu yapının koordine edildiği ortak bir platformları tabii ki var ama artık birbirlerini bilgilendirmek için başka programlar kullanmaya ihtiyaçları yok. Workcube üzerinden kim, nerede ne değişiklik yapmış takip ediliyor.





“Proje yönetiminin ERP’ye taşınmasıyla birlikte projede yapılan tüm işlemler kayıt altına alınıyor”

Bizim işimiz aslında proje yönetimi. Kurumun karlılığı ve gelirin sağlandığı nokta projeler. Biz her ne kadar İBB'nin ulaşım sistem ihtiyaçlarını karşılamak için kurulmuş olsak da kabımıza sığmaz olduk. Şu an Türkiye'de 50'nin üzerinde şehrin trafiği bizim kurduğumuz altyapı ile yönetiliyor. Yurt dışında da 17 ülkede ürünlerimiz var, dolayısıyla bunların her biri bizim için farklı birer proje.

Her bir projede birçok yeni işlem yapmak durumunda kalıyorsunuz. Standart ürün bazen müşteriye uymayabiliyor bazen de yeni değişiklikler isteniyor. Bunların her birinde devreye Ar-Ge süreci giriyor ve yenilikler, değişiklikler yapılıyor. Projelerin yönetiminin ERP'ye taşınmasıyla birlikte projede yapılan tüm işlemler kayıt altına alınıyor. 10 yıl sonra geriye dönüp baktığınızda hangi projede, ne yapılmış görülebilecek. Mesela Urfa'ya 10 yıl önce ne yapmışız, kim yapmış, neleri yapmış, hangi seri numaralı ürünler orada bunların hepsini görüp sorgulayabileceğiz.





“Workcube’ün Süreç Yönetimi yaklaşımı, implementasyon sürecimizi kısalttı”

Workcube’ün avantajlarından biri olan Süreç Yönetimi yaklaşımı, bizim implementasyon süremizi çok kısalttı. Bunun yanı sıra süreçlerimizin de tanımlı olması işimizi oldukça kolaylaştırdı tabi. Kurumda çalışan konusunda uzman herhangi bir kişiye, şu işi nasıl yapıyorsun diye sorsanız, bu sahadaki bir işçi bile olsa bir mühendis gibi süreç şemasını çıkartıp, anlatabilir. Örneğin, bakım merkezi ya da trafik kontrol merkezine bir ihbar geldiğinde, ihbar direkt sahadaki kişiye yönlendirilir, saha çalışanı işi başlatır ve merkeze bilgisini iletir. O an itibariyle arıza öncesi ve sonrasında yapılan tüm işlemler, görsel kayıtlar, kullanılan malzemeler ve merkeze dönüşü gibi sürece ait her şey o anda kayıt altına alınır. Bunların hepsini yaklaşık 200 saha görevlimizin her biri size anlatabilir. Workcube’ün Süreç Yönetimi yaklaşımı sayesinde kağıt üzerinde yürüyen bunun gibi birçok sürecimiz artık elektronik ortama taşınmış oldu. Workcube bize bu kolaylığı da sağladı. Eğer süreç mantığı üzerine kurgulanmamış bir sistem üzerinde çalışmış olsaydık bunları tekrar kurgulamak, buradaki arkadaşlarımıza anlatmak çok uzun bir zaman gerektirecekti.

“ERP sistemlerinin şirketlere getirileri uzun vadede ortaya çıkar”

ERP sistemleri kısa vadede faydası ölçümlenebilen yapılar değil. Sistemin faydasını tam olarak anlamak ve herkesin, sistem bu şirkete çok faydalı oldu diyebilmesi için sistemi tüm şirketin kullanıp, hissetmesi lazım. Bunun için de sistemin kullanıma alınmasının ardından en az birkaç yıl geçmesi gerektiğini düşünüyorum. Ama görünen o ki mevcut durumda birçok sürecimizi kayıt altına aldığımızdan raporlarımızın iyileştirilmesi ve bizi ileriye götürebilmesi açısından Workcube’ün çok faydası oldu.



“İnsan Kaynakları sürecinde Workcube’ün hemen hemen tüm kısımlarını kullanıyoruz”

Organizasyon yönetimimiz, bordrolarımız, izinler, yurt içi ve yurt dışı tüm görevlendirmelerin de dahil olduğu tüm insan kaynakları işlemleri Workcube üzerinden yürütülüyor. Özetle kurumun İnsan kaynakları sürecinde Workcube’ün hemen hemen tüm kısımlarını kullanıyoruz diyebilirim.



“Workcube’deki Standart Raporlar zaten birçok ihtiyacı karşılıyor.”

Bilgiler düzenli tutulduğu zaman bir şekilde bir yerde depolanır. Ama bunların basit ve kullanılabilir yapıda olması çok önemli. Biz şu an için yeni raporlama araçlarına ihtiyaç duymadık. Daha kapsamlı, kullanıcıların daha rahat kullanabileceği bir rapor ihtiyacımız olduğu zaman bunlar ortaya çıkacak diye düşünüyorum.

Workcube’deki standart raporlar zaten şu an birçok ihtiyacı karşılıyor. Tercih edilen Workcube paketine göre bazı ihtiyaçlar ortaya çıkabilir. Örneğin, bizim saha işlemlerimiz çok çeşitlilik arz ediyor. Programlama işlemleri, arıza, bakım, yıkama, boyama gibi sahada birçok farklı işlem yapılıyor. Bunların hepsinin kategorizasyonu ve belli aşamaları var. Bunları detaylı raporlamak istediğimizde bazı ihtiyaçlar ortaya çıkacağı benziyor. Standart raporlarda her türlü filtre var ve kullanılabilir durumda. Standart raporları aynen kullandık, geliştirim yapmadık. Bizim şirketimize özel süreçlerimizde ise özel raporlama araçlarının da yer aldığı Workcube’ün kapsamlı çözümünü kullanıyoruz.



Bazı müşterilerimiz, kullanıcı direncini kırmak ve ERP'ye geçişi kolaylaştırmak için Workcube'u kendilerine özel geliştirdikleri bir konsept veya farklı isimle çalışanlarına lanse ediyor. Sizin bu konuda bu tarz bir çalışmanız oldu mu?

Bizim de bu anlamda bir girişimimiz oldu. En azından modüllerin isimlerinde özelleştirmeye gitmek istedik, farklı isimler bulabilir miyiz diye düşündük ama pek karşılık bulmadı. Bizim işimiz biraz daha teknik, geçmişte ne kadar pazarlama olsa da bizden beklenen teknik kısımla

ilgileniyoruz. Biz sadece maillerimizde ERP Asistan diye bir yaklaşıma gittik, bilgilendirme mailleri ERP asistan ismiyle açıldı. Bilgilendirmede sanki bir asistan var ve mailleşmeleri o yapıyormuş havasına büründürmek için.

Bir de ERP sistemine geçişle birlikte kendi kendine bir jargon oluşuyor şirket içerisinde. Mesela, önceden talep numarası ne diye sorarlardı, şimdi ICT ne diye soruyorlar, öyle bir kod var. Bazı şeyler zaman içinde kendiliğinden oluşuyor, bunu beklemek lazım. Önceden karar verip ICT değil de daha vurucu başka bir şey deseydik bu da kendi kendine yayılacaktı ve Satın Alma modülünün markası olacaktı mesela. Bazen bu tarz çalışmalara gitmek gerekiyor.

Bakım merkezi, asistan ismini verdiği bir uygulama başlattı, logosu da bir sokak kedisi. Sahadaki arızaları ve ihbarları bizim için inceleyen, gerekli kullanıcıları uyararak bir karakter oluşturduk. Üzerinde çalışıyoruz inceden incele, ilerleyen süreçte belki bir asistan karakteri ortaya çıkabilir.

ERP'de yapılamasa da Trafik Kontrol Merkezi'ndeki saha işlemlerinde kullanılan mobil uygulama için özel bir isim çalışmasına gidilecek. Şu an sahada 35 ayrı ekip var, 200 kişi civarı. Bu ekipler, tablet bilgisayar kullanıyor ve kullanım daha da artacak.

“ERP sistemine geçişle birlikte kendi kendine bir jargon oluşuyor şirket içerisinde. Mesela, önceden talep numarası ne diye sorarlardı, şimdi ICT ne diye soruyorlar, öyle bir kod var. Bazı şeyler zaman içinde kendiliğinden oluşuyor, bunu beklemek lazım”

Saha ekibi tüm trafik sinyalizasyon kavşaklarını dolaşarak, mobil üzerinden kavşak numarası ile kontrollerini yapıyor. Bizde bu işin ciddiyeti yüksek, çünkü İstanbul'daki kavşakların arıza yapması demek, hem ciddi bir trafik sıkıntısı hem de ciddi bir tehlike demek. Bunlara hızlı müdahale edilmesi için sistemin de hızlı ve online çalışması gerekiyor. Bu kayıtları kağıt üzerinde tutmak yeterli değil, anlık olması önemli çünkü bazen saniyelerle yarışıyoruz.

İBB'nin kendi merkezinin yanı sıra 'Bizim Bakım Merkezi' diye bir merkezi daha var, bunlar sahadan gelen ihbarları topluyor. Zaten her ekibin ayrı bir bölgesi olduğu için duruma müdahale çok kısa sürede gerçekleşiyor.





Sayın Oral Hazıray - Workcube İSBAK Proje Yöneticisi

İSBAK projesinde Workcube'ün standardı dışında yöneticilere özel ekranlar tasarladık. Birden fazla ekranda boğulmadan tek bir ekran üzerinden hem işlerini kolayca yapabiliyor hem işlerin tamamını aynı ekranda görüntüleyebiliyor hem de onaylarını verebiliyorlar.

“Yöneticilere özel ekranlar tasarlandı”

Hakan Gülten - İSBAK ERP Proje Ekip Yöneticisi

Sayın Bey'inde bahsettiği bu geliştirim, yöneticilerden gelen bir eleştiri üzerine yapıldı. Bizim; işler, talepler, satışlar gibi her sürecimizde bir hatta birden fazla onay mekanizması var. Dolayısıyla kişiler, özellikle yöneticiler gün boyunca her bir işe ve talebe onay vererek ciddi bir yoğunlukla karşılaşıyordu. Çünkü yöneticiler sadece kendi taleplerine değil aynı zamanda çalışanların tamamının talepleriyle de muhataplar.

Yöneticilerin tüm bu süreçleri tek bir ekranda görebileceği onay, red ya da güncelleme yapabileceği, detayına ulaşabileceği bir rapor hazırladık. Bu rapora yöneticiye özel menü adını verdik. Genel müdür, müdür ve şeflerimiz kendilerine gelen talepleri, onay bekleyen işlemleri artık tek bir ekranda görüyor. İster izin, ister iş, ister satın alma talebi, bunların tümünü kendilerine ait onay ekranına getiriyoruz. Artık yöneticiler, onay ekranları üzerinde tüm onayları bir arada görüyor, onay veya red işlemlerini de hızlıca yapabiliyor. Her bir onay için farklı ekran kullanılacağı düşünülürken 10 dakika sürecek bu işlemleri onay ekranları sayesinde 1 dakikaya düşürmüş olduk.

Buradaki amacımız kullanıcıya daha fazla kolaylık sağlamaktı. Sistem üzerinde yaşanan en küçük kullanım zorluğu, kullanıcının sisteme olan yaklaşımını değiştiriyor. Dolayısıyla kullanıcılar ilk başta kullanım rahatlığı görerek sisteme başarılarlsa hem sistemi kolay benimser hem de sisteme karşı daha olumlu geri dönüşler alabiliriz diye düşündük.





“Birden fazla birim olduğu için özel menü düzenlemeleri de yaptık”

Aslında İSBAK'ın içerisinde kullanıcı sistemleri dediğiniz anda 8 farklı birim var, bunlar 8 şirketin yapabileceği işlemleri yapıyor. Bunların bir kısmı tünellerle, bir kısmı sinyalize sistemlerle, bir kısmı da kameralar ve EDS sistemlerle ilgili. Her birinin odağı başka, ortak buldukları nokta ise akıllı ulaşım sistemleri kapsamında olmaları. Bunların her birini ortak noktada tutan ayrı bir departman zaten var. Dolayısıyla bu ilişkileri daha sağlıklı yürütmek için her birine özel menüler de tasarlandı.

Bu yüzden onların ihtiyacı olmayan bölümleri çıkartarak literatürde düzenlemeye gittik ve var olan bölümleri İSBAK'ın literatürüne uyarladık.

Workcube'deki servis işlemleri alanı bizim tarafta anıza bildirimleri ve bakım işlemleri olarak geçiyor. Burada Workcube'ün sözlük denilen bir yapısı var, bu sözlük yapısını kullandık, çok da işimize yaradı.



“Yurt dışı işlemlerle alakalı sipariş ve talep oluşturulma kısımları Satın Alma Modülü üzerinden yürüyor. Satın alma ve gümrük işlemleri için de yine proje modülünden yararlanıyoruz”



“Sistemin kuruma uyarlanması konusunda şekilci davranmadık, fonksiyonel yaklaştık”

Kurumun ithalat, ihracat işlemleri de var. Bunların hepsi yine Workcube'deki Proje Yönetim Modülü üzerinden yürüyor. Her ithalat, ihracat işlemi için yeni bir proje açıyoruz, takibini proje üzerinden yapıyoruz.

Yurt dışı işlemlerle alakalı sipariş ve talep oluşturulma kısımları Satın Alma Modülü üzerinden yürüyor. Satın alma ve gümrük işlemleri için de yine proje modülünden yararlanıyoruz. Bu alanlarda şablon düzenlenmesi dışında bir yenilik yapılmadı, standarttaki uygulamalar kullanıldı.

Sistemin kuruma uyarlanması konusunda şekilci davranmadık, fonksiyonel yaklaştık. Sonuçta bu süreç böyle de yürüyebilecekti, standarttaki şekilde yürüsün diye karar aldık. Bu karar hem bu işi uzatmamak adınaydı hem de gereksiz bir gayret olacaktı. Sonuçta 2 türlü de işimizi görüyorsa niye bizdeki gibi yürütmek isteyelim. Bu arada projemizin sponsoru da İnsan Kaynakları birimidir.





Nuri HAKİ - İnsan Kaynakları ve Kalite Yönetim Müdürü

Projeyi yakından takip ediyorum. Bir sıkıntıyla karşılaştığımızda Hakan Bey ile iletişime geçiyorum. Sisteme inandığımız için projeye liderlik ettik ve sponsorluğu üstlendik. Yönetici olarak kendi inandığınız bir şeyi şirket içerisine çok rahat yayamazsınız. Bir kişi bir şeyi sadece sözle, süslü püslü cümlelerle karşı tarafa kabul ettiremez. Oradaki faydayı anlayarak, ne kadar hissedip yaşayabilerseniz karşı tarafı da o ölçüde işin içine çeker ve isteğinizi kabul ettirirsiniz.

Zaten ilk değerlendirme döneminde bir ekran tasarlanmıştı, tasarım albenisi olarak iyi olduğunu kendi aramızda konuşuyorduk. Kullanım kolaylığı da o anlamda iyiydi. Bizim kendi süreçlerimizle alakalı daha nasıl dinamik bir yapıya kavuşturulabilir, o tarafını da kendi içimizde sürekli konuşuyoruz. Hakan Bey ve ekibi de sizlere aktarıyor, belli dönemlerde destek istiyorlar.

“Workcube’ün geçişinde ve kullanımında çok fazla sıkıntı olmadı, bazı süreçler daha geliştirebilir tabi ama zaten geliştirilmesi bu sürecin doğasında var. Yani en doğru kullanımı bu dediğiniz zaman standart kalırsınız, 10 sene sonra aynı işi aynı şekilde yapıyorsanız burada bir zafiyet var demektir”

Workcube’ün geçişinde ve kullanımında çok fazla sıkıntı olmadı, bazı süreçler daha geliştirebilir tabi ama zaten geliştirilmesi bu sürecin doğasında var. Yani en doğru kullanımı bu dediğiniz zaman standart kalırsınız. 10 sene sonra aynı işi aynı şekilde yapıyorsanız burada bir zafiyet var demektir. Sistem sürekli gelişmeli ve farklı yaklaşımlar sunabilmeli. Burada önemli olan şirketler arasında verilerin sağlıklı oluşturulabilmesi, raporların sağlıklı ve kontrol edilebilir olması. Biz o tarafa çok kıymet veriyoruz. ERP’ye asıl ihtiyacımızın olması bu noktaya bağlıdır.

Projeye ilgimiz halen devam ediyor. Şu an planlama müdürlüğüne de vekaleten ben baktığım için ERP şefliği ya da eski adıyla kurumsal kaynak geliştirme şefliğiyle iletişimimiz kesilmedi. Şirketimiz için çok faydalı olacağına kanaatimiz eskiden beri var. Bu sürecin başlamasıyla beraber hızlı bir giriş yaptık aslında. Hızlı bir giriş bizim için iyi oldu, belki hatalar ve eksikler oluyor ama bu hataların, eksiklerin giderilmesiyle alakalı hep beraber bir öğrenme süreci yaşıyoruz.

Özellikle Hakan Beyler çok yoruluyorlar. Sizden de arkadaşlar zaman zaman talebe ve ihtiyaca göre çalışıyorlar. Bu bizim için de Workcube tarafı için de iyi bir staj oldu gibi geliyor. Yani staj derken sizin de belki bizden önceki projelerinizde eksik kalmış taraflarınızı tamamlama fırsatı doğurmuştur demek istiyorum. Biz bu çapta bir ERP sistemi ile ilk defa yüz yüze kalmamızdan ötürü ciddi bir öğrenme süreci yaşıyoruz, bu süreç hala da devam ediyor.

Böyle bir yazılım kaynağına sahip olarak sizlerin bu konuda sürdürülebilir gelişmeyi sağlayabilmeniz çok önemli. Biz bir tane İSBAK’ız ama siz onlarca firmayla muhatap oluyorsunuz. Hepsi yeni deneyim, yeni bilgi. Sizin o anlamdaki sürekliliğinizi ve gelişiminizi devam ettirmeniz daha önemli.





Proje Künyesi

Çalışan Sayısı: 700

Aktif Kullanıcı: 200

İmplementasyon Tarihi: 2013

Proje Süresi: 2 yıl

Kullanılan Modüller

- İş Akış ve Süreç
- Eğitim
- Proje
- İK - Bordro ve Özlük
- Ürün/Fiyat
- İK - İşe Alma
- Stok
- İK - Rol Planlama
- Sevkiyat ve Lojistik
- İK - E-Profil
- Üretim Planlama
- İK - Kariyer Portal
- Üye
- İK - Performans
- Ajanda
- İK - Organizasyon,
- Anlaşma
- Satın Alma Sipariş
- Finans
- Satın Alma Teklif
- Muhasebe
- Satış Sipariş
- Fatura
- Satış Teklif
- Sabit Kıymetler
- Kampanya
- Banka - Kasa
- PDA Portal
- Kredi ve Fon
- Abone
- Bütçe Planlama
- Servis ve Garanti
- Cari Hesap
- Ziyaret
- Çek Senet
- Fırsat
- Masraf
- Kişiselleştirme
- Dijital Arşiv
- Forum
- Fiziki Varlık
- B2B
- CMS

İSBAK HAKKINDA

İSBAK, İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin iştirakidir. İSBAK, trafik ve sistem mühendisliği, projelendirme ve uygulama hizmetlerini gerçekleştirmek ve yerli sanayi ile üretim yaparak teknolojiye dışa bağımlılığı bertaraf etmek amacıyla 1986 yılında İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından kurulmuştur.

Türkiye'nin ilk yerli sinyalizasyon sistemini kurarak teknolojiye değişime yön veren İSBAK, bugün Türkiye'nin en büyük Akıllı Ulaşım Sistemleri üreticisi ve uygulayıcısı olarak uluslararası pazarda sektörün önemli aktörlerinden biri haline gelmiştir.

Akıllı Ulaşım Sistemleri çatısı altında; Trafik Sinyalizasyon Yönetim Sistemleri, Trafik Mühendisliği, Adaptif Trafik Yönetim Sistemi (ATAK), Elektronik Denetleme Sistemleri (EDS), Trafik Ölçüm Sistemleri, Kamera ve Güvenlik Sistemleri, Dijital Bilgilendirme Sistemleri, Aydınlatma Sistemleri, Tünel SCADA Yönetim Sistemleri, Araç Takip ve Filo Yönetimi alanlarında üretilen yeni teknolojileri hayata geçirmektedir.

Yerli sanayi ile üretilen Akıllı Ulaşım Sistemleri ile sadece İstanbul'un değil yurtiçi ve yurtdışında ITS alanında gereksinimleri olan şehirlerin de taleplerini karşılamaktadır. İSBAK sahip olduğu 27 marka tescilli ile Akıllı Ulaşım Sistemlerine dair yeni teknoloji ve ürünlerini koruma altına almaktadır.

İSBAK, tescilli ürünleriyle bugün birçok ülkede, şehirde karşımıza çıkmakta ve trafiğin akışına yön vermektedir. Akıllı Şehirlerin oluşumunda en önemli ayağın planlı bir ulaşım olduğu gerçeğiyle hareket eden İSBAK, trafikte akış ve hareket kabiliyetini kolaylaştıran birçok ürün ve sistem üzerine projelerini geliştirmeye devam etmektedir. Akıllı Ulaşım Yönetimi için EDS gibi İSBAK'ın tescilli markası olan sistemleri üzerine yeni teknolojiler de eklenerek trafikte yerini almaktadır.

İSBAK, trafikte akış kabiliyetini arttıran projeleri tek tek hayata geçirmektedir. Türkiye'nin ilk Adaptif Trafik Kontrol Sistemi ATAK son dönem ulaşım teknolojileri çalışmalarında önemli yer tutmaktadır. Bütün kavşakların bir arada yönetilmesini sağlayan merkezi bir yönetim sistemi olan ATAK, anlık trafik yoğunluğuna göre sinyal sürelerini belirleyerek gecikmelerde kuyruk uzunluklarında %30 iyileşme sağlamaktadır.

İSBAK, ulaşım teknolojilerinin yanı sıra sosyal projeleriyle de yaşanabilir bir dünya için geleceğe yönelik yatırımlar yapmakta, alternatif enerji kaynakları kullanarak sürdürülebilir bir trafik yönetimini teşvik etmektedir. İSBAK, Trafik Eğitim Parkları, Deprem Parkları, Geri Dönüşebilir Katı Atık Toplama Otomatı (Akıllı Konteyner) ve Engelli Yaya Sinyalizasyonu gibi pek çok sosyal sorumluluk projelerini şehirlere kazandırmakta.

www.isbak.com.tr



Workcube Live Demo'yu incelemek için
www.workcube.com